

Bedankt voor de aanschaf van deze SmartSim!

De SmartSim activeren

Om uw SmartSim te kunnen gebruiken dient u deze eerst te activeren. Alle informatie over uw SmartSim activatie en het in gebruik nemen van de kaart vindt u op de website van Sim Services: www.simservices.com/smartsim.

Credits en opwaarderen

Elke SmartSim bevat een start hoeveelheid credits die bij gebruik van data, SMS of spraak worden afgeschreven. De eerste keer in een maand dat de SmartSim verbruik heeft wordt een vaste waarde credits afgeschreven, gebaseerd op het ingestelde verbruiksplan (Rate Plan). Dit plan is door u te wijzigen na het activeren van de SmartSim. Bij geen gebruik in een kalendermaand worden er geen credits afgeschreven. Op www.smartsimshop.com kunt u meer credits aanschaffen.

SmartSim instellingen

De APN **m2mc.simservices** dient in uw device ingesteld te worden. De velden voor gebruikersnaam en wachtwoord dienen leeg te blijven. Data roaming moet daarnaast toegestaan zijn.

Als uw SmartSim na plaatsing niet lijkt te werken, kunt u het volgende doen:

- Controleer op de Sim Services website of de kaart geactiveerd is en een positief credits saldo heeft.
- Controleer de APN instellingen.
- Plaats de kaart in een telefoon, stel de APN in en probeer een verbinding te krijgen. Hiermee kunt u controleren of de kaart naar behoren werkt.

Is uw probleem nog niet opgelost? Neem dan contact op via onderstaand support emailadres.



Sim Services

E: support@simservices.com

W: www.simservices.com